

"Sejfa Hemförsäkring"

För- och efterköpsinformation

Gäller från **2023-06-01**

Hem- och bostadsrättsförsäkring är basen i ditt ekonomiska skyddsnet. De fem delarna ger ett brett ekonomiskt skydd - egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats och i appen. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

Var gäller försäkringen?

Sejfa hemförsäkring gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Vem gäller försäkringen för?

Sejfa hemförsäkring gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller också för de i din familj som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet. För att försäkringen ska gälla för dessa personer måste du ange antal hushållsmedlemmar i din försäkring.

Självrisk

Grundsjälvrisk är 1 500 kr.

För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker.

Här är några exempel:

Cykel - 25 procent av skadebeloppet, minst grundsjälvrisk.

Rättsskydd - 20 procent av kostnaderna, minst grundsjälvrisk.

Läckageskada - 3 000 kronor.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för din löseegendom och om din bostad är en bostadsrätt gäller den för den egendom i bostadsrätten som du ansvarar för, enligt bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar. Med löseegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar.

Du har själv underhållsansvar för din bostadsrätt

Som bostadsrättshavare har du ett större ansvar för din bostad än om du bor i en hyresrätt. I en bostadsrätt måste du själv utföra och bekosta reparationer av till exempel väggar, golv och badrum.

Underhållsansvaret bestäms i bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.

Bostadsrättsföreningen har vanligtvis tecknat en fastighetsförsäkring för hela huset. En skada i bostaden ska alltid anmälas till föreningen så att skadan i första hand ersätts genom fastighetsförsäkringen.

Om inte fastighetsförsäkringen kan ersätta skadan och den faller in under det ansvar du har enligt föreningens stadgar, kan föreningen kräva att du betalar skadan. Föreningen kan även kräva dig på fastighetsförsäkringens självrisk. Då har du hjälp av bostadsrättsförsäkringen.

Vi utreder om du är underhållsansvarig och lämnar ersättning för den del av skadan som försäkringen omfattar - minus eventuella åldersavdrag och din självrisk.

Försäkringen gäller inte för allt

Hem- och bostadsrättsförsäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, mopeder, drönare, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa.

Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i hem- och bostadsrättsförsäkringen ersätter vid bland annat stöld och skadegörelse brand-, explosions- och nedsotningsskador vatten-, olje- och andra läckageskador storm-, hagel- och blixtskador

översvämnings- och naturskador skador på installationer och hushållsmaskiner livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder skador orsakade av trafikolyckor

skador orsakade av vilda djur i bostaden transportskador vid flytt som du själv har hand om merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada. I hem- och bostadsrättsförsäkringen ingår även ett krisskydd som gäller för behandlingskostnad hos psykolog eller terapeut om du drabbas av exempelvis en brand i din bostad. Dessutom ingår ett skydd vid identitetsstöld som hjälper dig om någon utomstående använder din identitet för att till exempel låna pengar eller teckna abonnemang.

Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i bostaden ersätts med högst 1 miljon kronor.

Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller förlorats. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte.

För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp.

Här är exempel på sådana:

Pengar - 5 000 kronor.

Värdehandlingar - 10 000 kronor.

Smycken och armbandsklockor - 200 000 kronor.

Mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar - 50 000 kronor.

Ägodelar du förvarar eller medför utanför bostaden

- 100 000 kronor.

Brygga och uthus på någon annans mark - 100 000 kronor.

Bohag som skadas under flytt - 175 000 kronor.

Mindre båtar, vattensportbåtar och segeljollar med högst 10 kvm segelyta och utan motor - 25 000 kronor.

Bostadsrätt och egen bekostad fast inredning är försäkrad med fullvärde.

Uthus, uterum och garage ersätts med högst 200 000 kronor och tomtmark med högst 50 000 kronor.

För byggnadsdelar gör vi avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Högsta åldersavdrag är 10 000 kronor vid skada på din bostadsrätt. Tillsammans med självriskan blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för. Vid skada genom plötslig och oförutsedd händelse gäller följande högsta ersättningsbelopp:

Bostadsrätten och egen bekostad fast inredning - 200 000 kronor.

Uthus, uterum och garage - 50 000 kronor.

Tomtmark - 50 000 kronor.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte för bland annat:

Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.

Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.

Stöld av pengar och värdehandlingar som du har med dig utanför bostaden.

Stöld av stöldbegärlig egendom i bil. På semesterresa gäller dock försäkringen om bilen inte är parkerad för natten.

Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.

Den del av skadan som fastighetsägaren ansvarar för enligt bostadsrättslagen eller din bostadsrättsförenings stadgar.

Den del av skadan som kan ersättas genom fastighetens försäkring.

Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv. Om behörig entreprenör utfört arbetet med ditt våtrum och du ändå drabbas av en läckageskada, ersätter vi det läckande yt- och tätskiktet.

Förutsättningen är att du har ett kvalitetsdokument utan några avvikelser i utförandet, det vill säga inga avvikelser från bygg- och branschregler.

Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste kraven:

Läs alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma.

Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.

Läs cykeln med godkänt cykellås.

Håll uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden.

Läs bilen och lämna inga värdesaker i den.

Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn, och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den. Sänk inte värmen i bostaden när du reser bort utan låt innetemperaturen vara minst 15°C, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn.

Om bostaden inte hålls uppvärmd ska du stänga av och tömma samtliga vattensystem. Det vatten som blir kvar ska dessutom antifrysbehandlas.

Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden. Som stöldbegärlig egendom räknar vi bland annat:

Smycken och klockor.

Antikviteter, konstverk och äkta mattor.

Kameror, mobiltelefoner, datorer, musikinstrument, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.

Vapen.

Alkoholhaltiga drycker.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig.

Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du.

Detta hjälper vi dig med

Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.

Vi förhandlar med den som ställer kravet.

Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.

Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader.

Högsta ersättningsbelopp är 340 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

Vad ersätts inte?

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt

schablon. Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller exempelvis inte om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

Aktsamhetskrav

För att få full ersättning ska du undvika att utsätta dig för risken att skadas, exempelvis genom att aktivt delta i slagsmål.

Allrisk Lösegendom

Allrisk lösegendom gäller för skada eller förlust genom en plötslig och oförutsedd händelse.

En elektronikförsäkring ingår som ersätter nypris för viss typ av elektronik upp till två år. Nyprisersättningen gäller för exempelvis datorer men inte mobiltelefoner.

Skyddet följer dessutom med dig på resor över hela världen under de första 45 dagarna av resan.

Vilken egendom gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dina saker och dina värdehandlingar.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter exempelvis inte pengar stöldbegärlig egendom eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymme eller utomhus, djur eller skador som djur orsakar, cyklar, skador som beror på slitage eller felaktig reparation, skador på egendom vid träning, tävling eller bankörning med motorfordon. Ytliga skador och skönhetsfel som inte påverkar funktionen.

Hur stor blir ersättningen?

För saker är högsta ersättningsbelopp 100 000 kronor varav 10 000 kronor för värdehandlingar.

Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Du ska exempelvis hålla uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden. Särskilt försiktig ska du vara med stöldbegärlig egendom.

Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

Reseskydd

Reseskyddet är en bit av tryggheten som du och familjen tar med er, var ni än reser i världen. Försäkringen gäller under resan första 45 dagar.

Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan.

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är bosatt och folkbokförd i Sverige. Annars gäller reseskyddet endast i Sverige.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

Försäkringen gäller inte om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa.

Viktiga råd för resan

Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.

Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse. Begär kopia på polisrapporten. Spara alla kvitton på utlägg som du vill ha ersättning för. Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det tydligt framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.

Är du utomlands kontaktar du SOS International +46 8 670 40 00, om du blir allvarligt sjuk eller skadar dig i en olycka och blir inlagd på sjukhus eller måste resa hem. I appen hittar du kontaktuppgifter till SOS International och ditt försäkringsnummer.

Vad ersätter försäkringen?

Reseskyddet i hemförsäkringen ersätter bland annat nödvändiga och skäliga kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan.

Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär - högst 5 000 kronor. Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan eller allvarliga händelser hemma.

Stöld av medfört bagage - högst 100 000 kronor.

Stöld av pengar och värdehandlingar - högst 5 000 kronor respektive 10 000 kronor.

Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig - högst 10 000 kronor.

Utökat reseskydd

Självrisk utökat reseskydd

Utökat reseskydd gäller utan självrisk.

Avbeställningsskydd

Med avbeställningsskyddet behöver du inte förlora det du betalat för resan. Skyddet gäller om du måste avboka din resa därför att du, din medresenär, nära anhörig till dig eller din medresenär eller person du skulle besöka på resan drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, eller om din bostad skadats väsentligt.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte om du måste avbeställa resan på grund av sjukdom eller olycksfall som du kände till när

du bokade eller slutbetalade resan. Du får heller inte ersättning om du dröjer med att avboka resan.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 75 000 kronor.

Personförsening

Du får ersättning om flyget eller tåget blir försenat eller inställt under din påbörjade resa.

Hur stor blir ersättningen?

Blir du försenad mer än åtta timmar får du ersättning med 1 000 kronor. Efter 36 timmars försening får du ytterligare 2 000 kronor.

Bagageförsening

Du får ersättning om ditt bagage blir försenat mer än åtta timmar när du reser ut.

Hur stor blir ersättningen?

Ersättningen är 1 000 kronor per kולי. Efter 36 timmars försening får du ytterligare 1 000 kronor.

Resestartskydd - höjt belopp

Du får ersättning om du inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Om du inte kan ansluta dig till resan får du i stället ersättning för merkostnader för hemresa och reseavbrott.

Hur stor blir ersättningen?

För merkostnader ersätts du med högst 15 000 kronor per person, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet. Reseavbrott ersätts längst i 45 dagar och med högst 1 000 kronor per person och dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Reseavbrott - höjt belopp

Om du måste åka hem för att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan.

Hur stor blir ersättningen?

För reseavbrott får du ersättning i längst 45 dagar och med högst 1 000 kronor per dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Outnyttjad aktivitet

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en bokad och betald fysisk aktivitet under resan, till exempel kursavgift, greenfee, dykkurs, liftkort eller utflykter, på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall.

För att få ersättning måste du kunna uppvisa intyg från läkare på resmålet som visar antalet sjukdagar eller att du varit förhindrad att utöva aktiviteten på grund av sjukdomen eller olycksfallet.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning med dagsandelar av aktivitetens pris.

Vad ersätts inte?

Har du rätt till ersättning för outnyttjad aktivitet betalar vi inte ersättning för reseavbrott eller ersättningsresa.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per dag och person och i längst 10 dagar.

Ersättningsresa

Försäkringen gäller för dig om du eller din medresenär på grund av akut sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, ordinerar vila under mer än halva restiden eller måste resa hem under resans första hälft och därför inte kan utnyttja resan som planerat.

Anlita läkare snarast, från första dagen, om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det klart framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter inte om du drabbas av sjukdom eller olycksfall där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjades.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 75 000 kronor.

Höjt belopp för pengar

När flera av dem som försäkringen gäller för deltar i samma resa är högsta ersättningsbeloppet för pengar höjt till 10 000 kronor.

Aktsamhetskrav på resa

För att få full ersättning ska du vara aktsam med dina saker och särskilt försiktig med pengar, värdehandlingar och stölbegärlig egendom.

Bor du på hotell ska du låsa in dina värdesaker i säkerhetsbox eller resväska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress, antal medlemmar i hushållet eller ändrat värde på dina saker.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Priset på din försäkring

Priset på din hem- och bostadsrättsförsäkring bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor och antal medlemmar i hushållet. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år men gäller utan bindningstid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning till dig.

Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning.

Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp din försäkring när du vill. Om du säger upp din försäkring gäller den till sista dagen i den månad då uppsägning skett. Du har dock rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt via vår app eller webb, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Om vi inte kommer överens

Klagomål

Om du inte är nöjd med ditt beslut, hanteringen av ditt ärende eller någonting annat ber vi dig i första hand kontakta den som handlagt ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att vända dig till vår kundklagomålsansvarige genom att kontakta

Sejfas kundservice. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och Personförsäkringsnämnden

Du kan vända dig till ARN och få ditt ärende prövat utan kostnad. För mer information om att begära prövning i ARN, se arn.se eller ring 08 – 508 860 00.

När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20.

Domstol

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Vägledning för konsumenter

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. För mer information se konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan också få vägledning från Konsumentverket, se mer information på hallakonsument.se. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Skaderegistrering

För att motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada använder sig ditt försäkringsbolag som anges i ditt försäkringsbrev av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att försäkringsgivaren får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Försäkringsgivaren har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm, larmtjanst.se

Behandling av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) och annan tillämplig

lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Mer information om vår behandling av personuppgifter finns på [Sejfa.se/personuppgifter](https://sejfa.se/personuppgifter). Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan chatta direkt med Sejfas support på hemsidan eller i appen.

Information vid försäkringsdistribution

När försäkring förmedlas av en anknuten försäkringsförmedlare på uppdrag av ett försäkringsbolag är den anknutne försäkringsförmedlaren skyldig att lämna dig denna information. Här framgår bl.a. försäkringsförmedlarens identitet, vilket bolag inom Länsförsäkringar som förmedlaren är anknuten till, hur förmedlaren ersätts, vilka myndigheter som utövar tillsyn över försäkringsförmedlaren samt hur du kan kontrollera försäkringsförmedlaren registrering. Vidare framgår var du som kund kan vända dig om du är missnöjd samt hur du kan framföra eventuella klagomål, liksom frågor om hur eventuellt skadestånd hanteras.

Om Supersejf AB

Försäkringsförmedlaren: Din försäkring förmedlas av Supersejf AB

Organisationsnummer: 559378-1676

Adress: Vestagatan 6, 416 64 Göteborg

Telefonnummer: 013-29 96 99

Webbadress: [Sejfa.se](https://sejfa.se)

E-postadress: info@sejfa.se

Supersejf har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag. Försäkringsförmedlaren ägs av; Länsförsäkringar Östgöta (org. nr. 522001-1224), Länsförsäkringar Älvsborg (org. nr. 562500-4337), Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän (org. nr. 558500-8039), Länsförsäkringar Halland (org. nr. 549202-0028), samt Länsförsäkringar Stockholm (org. nr. 502002-6265). Vardera angivet bolags ägarandel i försäkringsförmedlaren uppgår till 20%.

Anknuten till Länsförsäkringar

Supersejf AB (Supersejf) är anknuten försäkringsförmedlare och har genom avtal åtagit sig att förmedla försäkring för nedan angivna länsförsäkringsbolag. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket bolag som är din försäkringsgivare:

Namn och Organisationsnummer:

Länsförsäkringar Östgöta
Organisationsnummer: 522001-1224
Webbplats: lansforsakringar.se/ostgota/

Länsförsäkringar Älvsborg
Organisationsnummer: 562500-4337
Webbplats: lansforsakringar.se/alvsborg/

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän
Organisationsnummer: 558500-8039
Webbplats: lansforsakringar.se/goteborg-och-bohuslan/
Länsförsäkringar Halland
Organisationsnummer: 549202-0028
Webbplats: lansforsakringar.se/halland/

Länsförsäkringar Stockholm
Organisationsnummer: 502002-6265
Webbplats: lansforsakringar.se/stockholm/

Supersejf distribuerar försäkringsprodukter digitalt och tillhandahåller inte personlig rådgivning för de försäkringsprodukter som förmedlas. Eftersom Supersejf är anknuten försäkringsförmedlare till ovan angivna försäkringsbolag tillhandahåller Supersejf inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys. Länsförsäkringsbolaget som är din försäkringsgivare står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se. Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se.

Registrering

Supersejf AB finns registrerad i det register för försäkringsförmedlare som förs av Bolagsverket. Registreringen avser förmedling av följande skadeförsäkringsklasser: 1, 2, 8, 9, 13, 16 samt 17.

Skadestånd

Det länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare, till vilket Supersejf är anknuten försäkringsförmedlare, är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar dig som kund, en försäkringsgivare eller någon som kan härleda sin rätt från dig, till följd av att försäkringsförmedlaren uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt Lagen om försäkringsdistribution 4 kap. 1 § eller god försäkringsdistributionssed i övrigt.

Med god försäkringsdistributionssed menas bland annat att försäkringsförmedlaren med tillbörlig omsorg ska ta till vara kundens intressen samt handla hederligt, rättvist och professionellt. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska du underrätta Supersejf eller det länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

Ersättning

Supersejf får ersättning i form av provision från respektive länsförsäkringsbolag för distribution av försäkringarna. Ersättningen utgår om 9 % från respektive länsförsäkringsbolag till Supersejf för förmedlad och förvaltd försäkring.